

Warenkontrolle & Reklamationen

Ware kontrollieren

1. Kontrollieren Sie, ob an der Vorderseite der Wanne Ihr Name steht, wenn das nicht der Fall ist, geben Sie das bitte so schnell wie möglich an uns weiter!
2. Kontrollieren Sie die Anzahl der Wannen!
3. Kontrollieren Sie Ihre Ware auf Vollständigkeit, indem Sie alle Artikel auf dem Lieferschein abhaken!

Bei Mängeln der Lieferung

Wenn Sie eine Reklamation über Qualität oder eine Fehlmenge haben, können Sie das am besten **direkt via unsere Website** weiterleiten unter Buchhaltung. Wenn das nicht für Sie machbar ist, dann können Sie auf dem Lieferschein hinter den Artikel schreiben was damit ist und uns das per Fax an uns weiterleiten. Bitte melden Sie sich am **selben (Liefer)Tag**. Das ist uns wichtig für die Abhandlung Ihrer Reklamation.

- Wenn Sie es erst später entdecken, dann ist es schade, aber es ist noch möglich von drei ehernen Lieferungen eine Gutschrift einzutragen, auf die gleiche Weise per Website oder Fax.
- Wenn es um länger her geht, bitten wir Sie, uns zu erklären warum die Reklamation gerade erst sichtbar ist. Vermerken Sie das bitte auf dem Fax oder in einer E-Mail allgemein@heyl.nl

bei dringenden Angelegenheiten rufen Sie uns bitte schnell an, damit wir Ihnen gleich helfen können.

Dienstag	von 07:00 Uhr bis 13:00 Uhr
Donnerstag	von 07:00 Uhr bis 13:00 Uhr
Samstag	von 07:00 Uhr bis 09:30 Uhr